# Кодекс этики работников кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА»»

(в новой редакции № 2, утв. Приказом Председателя Правления №37 от 31.08.2026)

г. Урай, 2026

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Кодекс этики работников кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА»» (далее по тексту так же - Кодекс) принят во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в целях установления этических норм и правил поведения работников кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА»» (далее по тексту так же - КПК «КСП «ЭКПА», кредитный кооператив), обеспечения открытого и корректного режима их взаимоотношений в процессе осуществления деятельности.

1.2. Настоящий Кодекс определяет правила служебного поведения и делового взаимодействия работников (сотрудников) КПК «КСП «ЭКПА» с членами кредитного кооператива (пайщиками) и иными физическими и юридических лицами с которыми КПК «КСП «ЭКПА» взаимодействует в процессе своей деятельности (лицами, желающими стать членами кредитного кооператива (пайщиками), контролирующими (надзорными органами), органами государственной власти и т.п.).

1.3. Настоящий Кодекс распространяющиеся на всех работников (сотрудников) КПК «КСП «ЭКПА», независимо от уровня занимаемой ими должности, когда они действуют от имени КПК «КСП «ЭКПА», независимо от места своего нахождения. Работниками (сотрудниками) КПК «КСП «ЭКПА» в контексте настоящего Кодекса являются лица, состоящие с КПК «КСП «ЭКПА» в трудовых отношениях, на основании трудового договора, или в гражданско-правовых отношениях на основании договора гражданско-правового характера.

1.4. Настоящий Кодекс доступен для всех заинтересованных лиц и публикуется в свободном доступе на сайте КПК «КСП «ЭКПА» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОДЕКСА

2.1. Настоящий Кодекс содержит систему этических (моральных) принципов, норм и правил поведения (деятельности) КПК «КСП «ЭКПА» и его работников с учетом особенностей профессиональной деятельности, которые устанавливаются для достижения следующих целей:

- определение этических ценностей, принципов и стандартов, способствующих повышению эффективности деятельности КПК «КСП «ЭКПА», формированию и поддержанию положительного имиджа КПК «КСП «ЭКПА», обеспечению общественного доверия к честности, открытости и профессионализму работников КПК «КСП «ЭКПА»;
- консолидация усилий всех работников по обеспечению высокого качества деятельности КПК «КСП «ЭКПА»;
- укрепление репутации КПК «КСП «ЭКПА» как открытого к диалогу и честного участника рынка финансовых услуг;
- выявления и предотвращения конфликта интересов и минимизацию его последствий.

2.2. Разработав, приняв и исполняя Кодекс, КПК «КСП «ЭКПА» подтверждает свою приверженность высоким этическим стандартам и принципам, а также стремление в своей деятельности к передовому опыту обеспечения соблюдения норм и правил деловой и профессиональной этики.

## 3. ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Принципы и нормы деловой этики КПК «КСП «ЭКПА» основываются на общечеловеческих моральных ценностях и нравственных нормах, исходя из понимания значимости общественных интересов, потребности обеспечения правопорядка и справедливости.

3.2. Работники КПК «КСП «ЭКПА» в ходе своей профессиональной деятельности должны руководствоваться следующими принципами профессиональной этики, в соответствии с ними соблюдать следующие правила поведения:

· **Законность.** КПК «КСП «ЭКПА» неукоснительно соблюдает требования законодательства Российской Федерации, устава и внутренних нормативных документов КПК «КСП «ЭКПА», а также правила делового оборота, принятые в российском финансовом сообществе. Работники руководствуются реальным смыслом законов и иных нормативных правовых актов, стремятся избегать толкований, не соответствующих духу законодательства, не используют формальные процедуры для достижения целей, не совместимых с деловой этикой. КПК «КСП «ЭКПА» не допускает использование в своей деятельности недобросовестных практик, связанных с предоставлением гражданам при предложении и реализации финансовых инструментов и услуг неполной и недостоверной, в том числе вводящей в заблуждение, информации об особенностях финансовых инструментов и услуг, а также о рисках, связанных с их приобретением (получением).

· **Добросовестность.** Работники КПК «КСП «ЭКПА» должны действовать в интересах КПК «КСП «ЭКПА» добросовестно и разумно, то есть с той степенью осмотрительности и заботливости, которая требуется от них с учетом специфики деятельности КПК «КСП «ЭКПА» и практики делового оборота.

· **Гуманизм, уважение ценности и достоинства личности**. В своей профессиональной деятельности работникам КПК «КСП «ЭКПА» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. КПК «КСП «ЭКПА» уважает права и свободы человека независимо от расы, национальности, социального положения, политических и религиозных убеждений и правового статуса, их соблюдение является для КПК «КСП «ЭКПА» одной из важнейших ценностей.

· **Честность и порядочность.** КПК «КСП «ЭКПА» строит деловые отношения со всеми заинтересованными лицами на основе честности, порядочности и взаимном доверии. Деятельность кооператива на финансовым рынке ведется предсказуемыми и открытыми методами, обеспечивающими стабильность и надежность совместного сотрудничества. Работникам КПК «КСП «ЭКПА» запрещено предоставление гражданам неполной и недостоверной, в том числе вводящей в заблуждение информации об особенностях финансовых инструментов и услуг кредитного кооператива, а также о рисках, связанных с их приобретением (получением).

· **Справедливое отношение.** КПК «КСП «ЭКПА» обеспечивает справедливое (равное) отношение ко всем лицам, которым оказываются услуги в процессе осуществления деятельности на основании на финансовым рынке. Работники КПК «КСП «ЭКПА» обязаны ответственно и справедливо относиться друг к другу, к клиентам, другим субъектам и участникам отношений.

· **Дисциплина и ответственность.** Работники КПК «КСП «ЭКПА» строго следуют правилам внутреннего трудового распорядка КПК «КСП «ЭКПА», добросовестно и надлежащим образом исполняют свои должностные обязанности, подотчетны вышестоящему должностному лицу согласно структуре организации, несут ответственность за неисполнение обязанностей и причинение вреда имуществу и репутации КПК «КСП «ЭКПА».

· **Профессионализм и компетентность.** КПК «КСП «ЭКПА» нацелен на обеспечение высокого качества предоставляемых им финансовых услуг, предполагающих наличие у работников КПК «КСП «ЭКПА» соответствующих профессиональных знаний и опыта. В этой связи КПК «КСП «ЭКПА» будет всемерно поддерживать стремление своих работников повышать свою квалификацию и совершенствовать свои деловые навыки, как посредством постоянной самостоятельной работы, так и путем получения дополнительного образования, прохождения тренингов и семинаров и иными способами.

· **Конфиденциальность.** Работники КПК «КСП «ЭКПА» не разглашают имеющуюся в их распоряжении конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

· **Информационная открытость.** Прозрачность и своевременное раскрытие информации являются одними из основных принципов корпоративного управления КПК «КСП «ЭКПА». КПК «КСП «ЭКПА» раскрывает информацию о своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, устава и внутренних нормативных документов КПК «КСП «ЭКПА» на основе принципов достоверности, доступности, оперативности, полноты и регулярности, а также разумного баланса между открытостью КПК «КСП «ЭКПА» и соблюдением его интересов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними нормативными документами КПК «КСП «ЭКПА».

· **Неприятие коррупции в любых ее формах и проявлениях (принцип «нулевой терпимости», zero tolerance).** При осуществлении повседневной деятельности и реализации стратегических проектов, при взаимодействии с клиентами, пайщиками и контрагентами, представителями органов государственной власти всех уровней, правоохранительных органов, юридическими и физическими лицами КПК «КСП «ЭКПА» не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях, рассматривая ее в качестве одного из ключевых системных рисков для устойчивого функционирования КПК «КСП «ЭКПА».

· **Охрана здоровья работников.** КПК «КСП «ЭКПА» рассматривает трудовой коллектив как важнейшую составляющую своего долгосрочного и устойчивого развития, поэтому КПК «КСП «ЭКПА» обеспечивает проведение мероприятий по охране здоровья работников.

· **Социальная ответственность.** КПК «КСП «ЭКПА» заботится о своих работниках, своевременно выплачивая заработную плату и перечисляя налоги, реализуя мероприятия по совершенствованию системы безопасности труда.

· **Обеспечение финансовой устойчивости кооператива.** КПК «КСП «ЭКПА» обязан соблюдать и защищать интересы пайщиков: постоянно поддерживать готовность своевременно и полностью выполнить принятые на себя обязательства перед пайщиками (как договорные, так и основанные на членстве в кредитном кооперативе), обеспечивать возвратность паевых взносов и привлеченных от пайщиков денежных средств, обеспечивать надежное размещение средств кредитного кооператива в соответствии с уставными целями деятельности кредитного кооператива.

## 4. ПРИНЦИПЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ЧЛЕНАМИ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМИ), ЛИЦАМИ, ЖЕЛАЮЩИМИ ВСТУПИТЬ В КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ И ЛИЦАМИ НАПРАВИВШИМИ ОБРАЩЕНИЕ В КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ

4.1. Каждый пайщик, лицо, заинтересованное во вступлении в КПК «КСП «ЭКПА», либо лицо направившее обращение в КПК «КСП «ЭКПА» вправе рассчитывать на корректный и доброжелательный режим взаимоотношений с сотрудниками КПК «КСП «ЭКПА» в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

4.2. В отношениях с лицами, указанными в пункте 4.1 настоящего Кодекса работники КПК «КСП «ЭКПА» обязаны:

- общаться уважительно, тактично, вежливо и доброжелательно;

- предоставлять полную и достоверную информацию об условиях и порядке оплаты предоставляемых финансовых услуг, оказывать помощь в выборе услуг, в наибольшей степени отвечающих потребностям клиента;

- уметь в доступной форме предоставить необходимую им информацию в пределах своих должностных обязанностей, разъяснять в случае необходимости сложные вопросы и профессиональные термины;

- предпринимать меры к недопущению конфликтных ситуаций.

4.3. Использование работниками КПК «КСП «ЭКПА» недобросовестных практик при взаимодействии с любыми гражданами не допускается. Работникам КПК «КСП «ЭКПА» запрещено предоставление гражданам неполной и недостоверной, в том числе вводящей в заблуждение информации об особенностях финансовых инструментов и услуг КПК «КСП «ЭКПА», а также о рисках, связанных с их приобретением (получением).

3.5. При заключении с пайщиками или иными лицами договоров (займа, привлечения денежных средств, залога, поручительства и т.п.) работник КПК «КСП «ЭКПА» обязан убедиться в том, что этому лицу понятны все условия такого договора, последствия нарушений обязательств по этому договору, а так же - риски, связанные с заключением и исполнением соответствующего договора.

## 4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ И КОНКУРЕНТАМИ

4.1. При осуществлении взаимодействия с деловыми партнерами и конкурентами КПК «КСП «ЭКПА» считает себя обязанным:

- Строить отношения на принципах добросовестности, взаимного уважения, всегда приветствовать и поддерживать взаимовыгодное сотрудничество.
- Не допускать любые проявления недобросовестной конкуренции, неукоснительно соблюдать антимонопольное законодательство.
- Доброжелательно относиться к деловым партнерам и конкурентам, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, способных причинить ущерб их деловой репутации.
- Строго руководствоваться принципом соблюдения взятых на себя договорных и других обязательств, вытекающих из деловых отношений или обусловленных ими
- Отдавать приоритет переговорам и поиску компромисса в случае возникновения разногласий и споров.

## 5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РАБОТНИКАМИ

5.1. В служебном поведении сотрудники КПК «КСП «ЭКПА», исходят из того, что главной ценностью в кооперативе является пайщик, его права, имущественные и иные личностные интересы, которые должны обеспечиваться совместно, не нарушая прав и интересов иных пайщиков.

5.2. Взаимодействие работников КПК «КСП «ЭКПА» строится на основе уважения личности каждого работника и нацеленности на результат для успешного решения профессиональных задач и поддержания конструктивных отношений в коллективе.

5.3. КПК «КСП «ЭКПА» приветствует здоровый образ жизни работников.

5.4. Сотрудники КПК «КСП «ЭКПА» ни при каких обстоятельствах не должны нарушать требования, установленные законодательством, и внутренними нормативными документами Кооператива и неукоснительно соблюдать установленные в Кооперативе процедуры. Они обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в установленном законодательством порядке.

5.5. Работники КПК «КСП «ЭКПА» должны соблюдать интересы КПК «КСП «ЭКПА» и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям деятельности КПК «КСП «ЭКПА», в том числе для решения вопросов личного характера. Работники КПК «КСП «ЭКПА» не должны допускать возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам КПК «КСП «ЭКПА».

5.6. Работник КПК «КСП «ЭКПА» не вправе проводить исследования и давать оценку КПК «КСП «ЭКПА», пайщикам, клиентам, контрагентам от имени КПК «КСП «ЭКПА», в том числе в средствах массовой информации и (или) в сети Интернет, если это не связано с исполнением служебных обязанностей.

5.7. Работники КПК «КСП «ЭКПА» должны помнить, что общение в социальных сетях, как правило, носит публичный характер. Работникам запрещается распространять или обсуждать без согласия Кооператива в социальных сетях и (или) в сети Интернет информацию, связанную с деятельностью Кооператива, в том числе с использованием логотипов и символики Кооператива, размещать информацию, фото- и видеоизображения, не соответствующие действительности и/или порочащие деловую репутацию Кооператива, пайщиков или иных третьих лиц.

5.8. Работникам КПК «КСП «ЭКПА» запрещается разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию о КПК «КСП «ЭКПА», о работниках кооператива, клиентах (пайщиках), контрагентах: информацию об используемых в кооперативе программах, персональные данные, сведения об операциях по приему, учету, выдаче и хранению денежных средств, их перевозке, охране, сведения о расчетно-кассовых операциях кооператива и (или) работников и (или) пайщиков, состоянии их счетов и (или) обязательств, а равно иную информацию отнесенную к конфиденциальной.

5.9. Внешний вид работников КПК «КСП «ЭКПА» должен способствовать уважительному отношению пайщиков и третьих лиц к кооперативу, как к финансовому институту, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность. Сотрудникам при выборе одежды следует придерживаться одежды функционально целесообразной, удобной для работы. Ее строгость, элегантность и опрятность символизируют статус и уровень культуры в кооперативе.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИЕЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

6.1. КПК «КСП «ЭКПА» обеспечивает раскрытие информации, в том числе в сети Интернете, о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации на основе принципов достоверности, регулярности, оперативности ее предоставления, баланса между открытостью КПК «КСП «ЭКПА», и соблюдением своих интересов.

6.2. КПК «КСП «ЭКПА» гарантирует конфиденциальность информации, необходимость обеспечения режима конфиденциальности которой вытекает из требований действующего законодательства, договорных отношений или обычаев делового оборота.

6.3. КПК «КСП «ЭКПА» осуществляет обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. КПК «КСП «ЭКПА» гарантирует соблюдение всех необходимых организационных, технических и юридических процедур, требуемых при обработке персональных данных.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Кодекс вступает в силу с 01 сентября 2026. С момента вступления в силу настоящего Кодекса, утрачивает силу Кодекс, утвержденный приказом Председателя Правления кредитного кооператива № 35 от 30.12.2014.

7.2. Настоящий Кодекс может быть изменен в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом кредитного кооператива.

7.3. Контроль соблюдения Кодекса осуществляется Председателем Правления КПК «КСП «ЭКПА», а за его нарушение применяются меры, предусмотренные действующим законодательством.