

Соглашение
об использовании личного кабинета пайщика КСП «ЭКПА»
(редакция 2 (с 27.03.2025))

1. Предмет Соглашения

1.1 Настоящее Соглашение регулируют отношения пользователей (указанных в пункте 1.2 настоящего Соглашения) с **Кредитным потребительским кооперативом «Кредитный союз потребителей «ЭКПА»** (ОГРН 1028601391180, ИНН/КПП 8606000099/860601001) (далее так же – КСП «ЭКПА», Оператор), как оператором информационного ресурса «Личный кабинет пайщика КСП «ЭКПА»» (подсистемы сайта <https://www.new.ekpa.ru/>, далее так же – Сайт).

1.2 **Пользователем** «Личного кабинета пайщика КСП «ЭКПА»» (далее так же - «Личный кабинет», «Личный кабинет пайщика») является любой член (пайщик) КСП «ЭКПА», получивший доступ к «Личному кабинету» и прошедший авторизацию на Сайте (в личном кабинете), в порядке, установленном настоящим Соглашением.

2. Порядок получения и прекращения доступа к «Личному кабинету» и авторизации в «Личном кабинете»

2.1 Любой член (пайщик) КСП «ЭКПА» может бесплатно получить доступ к «Личному кабинету», лично обратившись в КСП «ЭКПА» с письменным заявлением в котором должен указать действительный номер мобильного телефона, который должен быть уникальным и не повторяться у иных лиц (далее так же - Действительный номер Пользователя).

2.2 Для авторизации Пользователь, подавший заявление предусмотренное пунктом 2.1 настоящего Соглашения, должен указать в «Личном кабинете» свой Действительный номер Пользователя (который используется как логин) и создать пароль, следуя инструкции на сайте (далее так же - Пароль Пользователя).

В дальнейшем авторизация в «Личном кабинете» (вход в «Личный кабинет») осуществляется Пользователем с помощью Действительного номера Пользователя (который используется как логин) и Пароля Пользователя, созданного в вышеуказанном порядке.

2.3 Стороны согласны с тем, что указанный в п. 2.2 Соглашения способ определения Пользователя является достаточным для цели достоверной идентификации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения. При условии ввода правильных Действительного номера Пользователя и Пароля Пользователя все действия, совершенные в «Личном кабинете», считаются совершенными от имени Пользователя.

2.4 Для изменения Действительного номера Пользователь должен лично обратиться в КСП «ЭКПА» с письменным заявлением в котором должен указать новый Действительный номер.

2.5 Прекращение доступа к «Личному кабинету» производится на основании письменного заявления Пользователя.

КСП «ЭКПА» вправе прекратить (приостановить) доступ к «Личному кабинету» при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.

Доступ Пользователя к «Личному кабинету» автоматически прекращается при прекращении членства пайщика в КСП «ЭКПА» (с даты прекращения членства).

3. Права и обязанности пользователя «Личного кабинета»

3.1 Пользователь вправе:

- использовать свою учётную запись в «Личном кабинете» для санкционированного доступа к информации, предоставляемой КСП «ЭКПА» через «Личный кабинет» и для правомерного использования функций, реализованных КСП «ЭКПА» через «Личный кабинет»;
- обращаться в КСП «ЭКПА» любым удобным способом (лично, по телефону, направлением почтового отправления и т.п.) по реквизитам, указанным в настоящем Соглашении или на Сайте в целях: корректировки недостоверной информации (по мнению Пользователя); оптимизации работы «Личного кабинета»; при выявлении им случаев несанкционированного использования «Личного кабинета»; в случае утраты SIM-карты, обеспечивающей возможность использования Действительного номера или в иных правомерных целях.

3.2 Пользователь «Личного кабинета» обязан:

- обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования (от доступа иных лиц) своего компьютерного и иного оборудования/ устройств, применяемых для использования «Личного кабинета» (в т.ч. телефона на котором используется SIM-карта, обеспечивающая возможность использования Действительного номера), а также оперативно реагировать при обнаружении случаев несанкционированного использования;

- ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента акцепта Соглашения (п. 7.1. Соглашения), регулярно самостоятельно проверять условия Соглашения на предмет его изменения;

- выполнять требования, установленные Соглашением;
- обеспечить сохранность (конфиденциальность) информации о Пароле Пользователя и информации, содержащейся в «Личном кабинете» (Пользователь самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к такой информации), незамедлительно уведомить Оператора по любым реквизитам, указанным в настоящем Соглашении, если информация о Пароле Пользователя стала известна иным лицам или может стать известной иным лицам (например в случае несанкционированного получения иными лицами Пароля Пользователя и (или) телефона на котором установлена SIM-карта, обеспечивающая возможность использования Действительного номера);

- использовать предоставленный ему доступ к «Личному кабинету» только в правомерных целях, правомерными способами и в пределах тех прав и обязанностей (полномочий), которые предусмотрены настоящим Соглашением;

- не осуществлять при использовании предоставленного ему доступа к «Личному кабинету» незаконных действий, в том числе действий наносящих ущерб Оператору, другим Пользователям или третьим лицам;

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования «Личного кабинета» или информационных систем, подключенных к «Личному кабинету», не нарушать информационную безопасность Сайта, не вносить любые изменения программного характера, в том числе не внедрять любого рода программный код, в том числе, исполняемый код, не внедрять любые внедряемые объекты;

- не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещённую в «Личном кабинете»;

- соблюдать требования конфиденциальности, предусмотренные настоящим Соглашением.

4. Права и обязанности Оператора. Ограничение ответственности Оператора

4.1 Оператор «Личного кабинета» вправе:

- самостоятельно определять перечень информации, предоставляемой для ознакомления через «Личный кабинет» и перечень операций (действий), которые Пользователь вправе совершать через «Личный кабинет».
- проводить мониторинг действий Пользователя в «Личном кабинете»;
- вести учёт и статистику обращений Пользователей к «Личному кабинету»;
- ограничивать доступ Пользователя к информации, предоставляемой через «Личный кабинет», в том числе путём блокировки учётной записи Пользователя при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения;
- в целях обеспечения безопасности и (или) надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения ограничивать доступ Пользователя к «Личному кабинету», путём блокирования доступа к Сайту для всех Пользователей или части Пользователей (определяемых Оператором самостоятельно);
- в любое время на своё единоличное усмотрение изменить (изменять) настоящие условия использования «Личного кабинета» (настоящее Соглашение) без предварительного уведомления Пользователя (без согласования с Пользователем) в порядке, установленном пунктом 7.2 настоящего Соглашения;
- обрабатывать персональные данные Пользователя для целей исполнения Соглашения в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ;
- отказать Пользователю в авторизации в случае неоднократного некорректного ввода Пароля Пользователя и (или) в случае нарушения им условий настоящего Соглашения;
- прекратить (приостановить) доступ Пользователя к «Личному кабинету» при нарушении им условий настоящего Соглашения;
- направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с исполнением настоящего Соглашения через «Личный кабинет» и (или) на Действительный номер Пользователя.

4.2 Оператор «Личного кабинета» обязан:

- обеспечить функционирование «Личного кабинета» в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- гарантировать целостность и неизменность данных Пользователей при размещении их в «Личном кабинете»;
- обеспечить защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ (в случае размещения персональных данных в «Личном кабинете»).

4.3 Личный кабинет предоставляется Оператором в состоянии «как есть», функциональные (программные) возможности «Личного кабинета» определяются Оператором самостоятельно и могут быть им изменены в любое время без предупреждения, в одностороннем порядке.

4.4 Оператор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности «Личного кабинета», однако не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения между сервером Сайта и сервером Пользователя (компьютерным или иным оборудованием/устройством, применяемым Пользователем для использования «Личного кабинета»);
- выполнения технических работ (по модернизации «Личного кабинета», устранению ошибок и т.п.);

- осуществленного Оператором ограничения/ блокирования доступа к Сайту для всех Пользователей или части Пользователей (определяемых Оператором самостоятельно) в целях обеспечения безопасности и (или) надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- в других случаях, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт/ «Личный кабинет».

5. Конфиденциальность

5.1 Пользователь обязан:

5.1.1 **Не разглашать** (не сообщать) каким-либо иным лицам (в том числе Оператору и любым иным третьим лицам) информацию о Пароле Пользователя, созданном в порядке, установленном настоящим Соглашением, а так же - любую иную информацию (коды, пароли т.п.), необходимую для получения доступа к Личному кабинету (в т.ч. для смены Пароля Пользователя);

5.1.2 **Предпринимать** все меры, необходимые и достаточные для сохранения (**защиты от распространения/передачи/предоставления иным лицам**) Пароля Пользователя, созданного в порядке, установленном настоящим Соглашением, а так же - любой иной информации (коды, пароли т.п.), необходимой для получения доступа к Личному кабинету (в т.ч. для смены Пароля Пользователя), **в тайне от любых лиц (в том числе от Оператора и любых иных третьих лиц) (самостоятельно обеспечивать конфиденциальность (защиту от распространения/передачи/предоставления иным лицам) Пароля Пользователя, а так же - любой иной информации (коды, пароли т.п.), необходимых для получения доступа к Личному кабинету);**

5.1.3 **Не передавать (защищать от передачи)** каким-либо иным лицам (в том числе Оператору и любым иным третьим лицам) SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Действительный номер.

5.2 Пользователь несёт риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением им своих обязанностей, предусмотренных пп. 5.1.1 – 5.1.3 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с недобросовестными и (или) незаконными действиями иных лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации. При использовании «Личного кабинета», до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности в отношении Пароля Пользователя, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем (в его интересах). В этом случае права и обязанности, а также соответствующая ответственность наступают у Пользователя.

5.3 Пользователю должно быть известно, что Оператор, его представители/работники **НИКОГДА** не запрашивают/не будут запрашивать у Пользователя Пароль Пользователя, любую иную информацию (коды, пароли т.п.), необходимую для получения доступа к Личному кабинету (в т.ч. для смены Пароля Пользователя). Пользователь **не вправе** предоставлять Пароль Пользователя, любую иную информацию (коды, пароли т.п.), необходимую для

получения доступа к Личному кабинету Оператору, его представителям/работникам, либо иным третьим лицам.

6. Заключительные положения

6.1 Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем (п. 7.1. Соглашения) и действует бессрочно.

6.2 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 Споры между сторонами подлежат рассмотрению в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Досудебный порядок урегулирования возможных споров – обязателен. Срок ответа на претензию – 15 дней, если больший срок не согласован сторонами.

6.4 Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего использования Пользователем Личного кабинета. Соглашение может быть изменено в порядке, установленном пунктом 7.2 настоящего Соглашения.

7. Порядок присоединения к условиям Соглашения об использовании личного кабинета (порядок акцепта) и изменения условий настоящего Соглашения

7.1 Совершение действий по авторизации в «Личном кабинете» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением (ввод правильного Действительного номера Пользователя и правильного Пароля Пользователя), является полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Соглашения (акцептом) в редакции, которая действовала на соответствующую дату и моментом заключения между Оператором и Пользователем Соглашения.

7.2 Соглашение может быть изменено Оператором «Личного кабинета» в любое время единолично без предварительного уведомления Пользователя. Новая (измененная) редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Сайте. Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Соглашения и регулярно самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения.

7.3 Совершение Пользователем действий по авторизации в «Личном кабинете» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением (ввод правильного Действительного номера Пользователя и правильного Пароля Пользователя), после вступления в силу в порядке 7.2 настоящего Соглашения новой редакции Соглашения, означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объеме положений новой редакции Соглашения.

8. Реквизиты Оператора

Кредитный потребительский кооператив «Кредитный союз потребителей «ЭКПА»
(ОГРН 1028601391180, ИНН/КПП 8606000099/860601001)

628285, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Урай, мкр.2 дом 54а.

Телефоны 8 (34676) 21055, 24450, 24666

Сайт - <http://www.ekpa.ru/>

e-mail - ekpa@ekpa.ru